

Nyckelfri hemtjänst för att öka din trygghet

Du som bor i Salems kommun och har insatsen hemtjänst eller trygghetslarm erbjuds ett digitalt lås monterat på din entrédörr. Detta för att säkerställa kvaliteten vad gäller nyckelhantering samt för att öka din trygghet och säkerhet.

Vad är ett digitalt lås via Phoniro?

Ett digitalt lås är ett batteridrivet låsvred som monteras på insidan av din dörr. Du och dina anhöriga använder din vanliga nyckel för att låsa eller låsa upp dörren. Hemtjänsten låser upp dörren med hjälp av den mobiltelefon de använder i arbetet, en så kallad digital nyckel, och behöver inte använda din nyckel när de besöker dig.

Hög säkerhet

Endast behörig personal har tillgång till och kan använda den digitala nyckeln. Personalen måste stå i omedelbar närhet av din dörr för att kunna öppna den. Personalens mobil kommunicerar med låsenheten på insidan av ytterdörren. Phoniro Lock är ett tryggt och säkert system som har använts i mer än 10 år och finns i fler än 100 kommuner i Norden.

Monteringen på din dörr

Monteringen av låsenheten utförs av kommunanställd utbildad personal som legitimerar sig. Om du vill ha ett digitalt lås meddelar du din hemtjänstutförare detta så kontaktar de dig inom kort och bestämmer tid för montering.

Montören byter ut ditt nuvarande låsvred mot ett Phoniro-vred på insidan av din dörr. På utsidan av dörren syns ingen förändring. När låsenheten monteras görs ingen åverkan på dörren. Ifall hemtjänsten upphör monteras låsenheten ned och dörren återställs som den såg ut från början.

Kostnaden för förändringen betalas i sin helhet av kommunen.

Phoniro AB

Företaget som kommunen samarbetar med heter Phoniro AB. Så här ser låsenheten ut.



Felanmälan

Om låset behöver felanmälas ska du kontakta din hemtjänstutförare som hjälper dig vidare. Om det är akuta problem med låset och du behöver anlita en låssmed för åtgärder kommer kommunen ersätta dig för det utlägg du haft om felet berodde på det digitala låset.

Har du några frågor?

Då kan du kontakta kommunens systemförvaltare:

Simon Jansson Razaghi

Tel: 08-532 593 40

E-post: simon.jansson.razaghi@salem.se

Information finns även på kommunens hemsida:

www.salem.se/digitalalas



Salems
kommun

